

Описание процессов жизненного цикла программного обеспечения «Гражданский фактор»

Документ описывает процессы жизненного цикла программного обеспечения «Гражданский фактор» в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99 (Процессы жизненного цикла программных средств). В соответствии со стандартом, выделяются следующие основные процессы жизненного цикла:

1. Заказ
2. Поставка
3. Разработка
4. Эксплуатация
5. Сопровождение

Эти процессы и рассмотрены в настоящем документе.

Процесс заказа программного обеспечения

Заказчик формулирует задачи, которые хочет решить с помощью Гражданского фактора. Исполнитель консультирует, как Гражданский фактор может помочь в решении этих задач, какой набор функциональных блоков и компонентов Гражданского фактора необходим Заказчику. Заказчик знакомится с требованиями к программно-аппаратной платформе для размещения программного обеспечения и описанием функциональных возможностей «Гражданского фактора». Заказчик и Исполнитель согласуют требования, условия договора и заключают договор.

Процесс поставки программного обеспечения

Заказчик выделяет ответственного сотрудника — администратора Гражданского фактора. Исполнитель направляет Заказчику руководство по развертыванию и программное обеспечение Гражданский фактор. Все документы и программное обеспечение передаются в электронном виде. Заказчик готовит программно-аппаратную платформу и устанавливает Гражданский фактор по инструкции. Также Заказчик может воспользоваться услугами Исполнителя для установки программного обеспечения.

Процесс разработки программного обеспечения

Заказчик сообщает Исполнителю о новых функциональных возможностях, которые он хотел бы видеть в Гражданском факторе. Исполнитель оценивает объём работ, детальные требования, проводит оценку стоимости и сроков реализации, далее сообщает Заказчику для согласования условий и заключения договора на выполнение работ по разработке. Исполнитель дорабатывает Гражданский фактор и добавляет в них новые возможности согласно условиям договора и согласованного сторонами технического задания. По готовности новой версии Исполнитель направляет Заказчику заметки к релизу и обновленное программное обеспечение Гражданский фактор. Заказчик устанавливает обновление по инструкции.

Процесс эксплуатации программного обеспечения

Заказчик проводит или не проводит эксплуатационное тестирование новых версий Гражданский фактор по своему усмотрению. Если у Заказчика возникают вопросы или проблемы при эксплуатации Гражданский фактор, он направляет запрос в техническую поддержку Исполнителя в соответствии с контактами, указанными в договоре. Исполнитель консультирует Заказчика — отвечает на вопросы и предлагает решение проблем.

Процесс сопровождения

Если по мнению Исполнителя причиной проблемы Заказчика является дефект в программном обеспечении Гражданский фактор, Исполнитель может запланировать исправление дефекта в очередной версии программного обеспечения. Исполнитель уведомляет Заказчика о сроках исправления и модифицирует Гражданский фактор. Перед установкой очередного обновления Заказчик проверяет, исправлен ли дефект.

Требования к персоналу

Разработчик Гражданского фактора должен:

- иметь навыки программирования на языке Java в объеме: Core, NIO, Collections, Reflection, Concurrency, Spring Boot, Spring Data, Spring Data REST, Spring WS, и опыт разработки не менее 3 лет;
- иметь навыки работы с ОС семейства Linux на уровне уверенного пользователя.

Сотрудник технической поддержки Гражданского фактора должен:

- иметь навыки работы с ОС семейства Linux на уровне уверенного пользователя.

- иметь навыки написания запросов на языке SQL;
- изучить руководство по развертыванию Гражданского фактора;
- изучить руководство по использованию Гражданского фактора;
- изучить руководство по сопровождению Гражданского фактора.

Фактические адреса размещения:

- инфраструктуры разработки: город Москва, ул. Годовикова, д.9, стр.17, 8 этаж, часть помещ. 4;
- разработчиков: город Москва, ул. Годовикова, д.9, стр.17, 8 этаж, часть помещ. 4;
- службы поддержки: город Москва, ул. Годовикова, д.9, стр.17, 8 этаж, часть помещ. 4.